Installation et configuration de GLPI

Pré requis:

Sur une machine linux, installer les paquets suivants :

- apache2
- > php5
- > Mysql
- Php5-MySQL (si nécessaire)
- Php5-Idap
- Php5-imap
- > phpmyadmin (pour une configuration des bases de données plus facile)

Installation de GLPI:

Après avoir hébergé le site web GLPI dans /var/www et d'avoir éditer le fichier de configuration en relation avec GLPI, il suffit de se rendre sur un navigateur Web et de taper dans la barre URL : "@IP du serveur/GLPI."

On obtient donc cette fenêtre.

GLPI SETUP	
Select your language	
Français 👻	
OK	

Accepter ensuite les termes du contrat.

GLPI SETUP	
Licence	
GNU GENERAL PUBLIC LICENSE	
Version 2, June 1991	[
Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.,	
The Provide States Fight Fight Provide Manager 100 And 100	
SI Franklin Street, Firth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA	
Si Franklin Street, Fith Floor, Boston, MA 0210-1301 OSA Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed	
SI Frankin street, Firsh Floor, Doscon, ma Uzilo-Isol USA Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.	
SI rrankin Street, fith floot, boston, ha Vilu-1301 USA Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed. Preamble	
SI rrankin Street, fith floot, boston, ha vilu-1301 USA Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed. Freemble The licenses for most software are designed to take away your	
SI rrankin Street, fith floot, boston, na vilu-1301 USA Everyone is permitted to copy and distibute worbatim copies of this license document, but changing it is not allowed. Freemble The licenses for most software are designed to take away your Destraductions non officielles sont englement disponibles	
SI rrankin Street, fith floot, boston, na UllU-130 USA Everyone is permitted to copy and distibute verbaim copies of this license document, but changing it is not allowed. Preamble The licenses for most software are designed to take away your Des traductions non officielles sont également disponibles	
SI Franklin Street, filth floët, boston, na Vilu-1301 USA Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed. Freamble The licenses for most software are designed to take away your <u>Des traductions non officielles sont également disponibles</u> O'Jai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus.	
Si reankin Street, filt floot, boston, na vilu-130 Osa Everyone is permitted to copy and distibute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed. Freamble The licenses for most software are designed to take away your Destraductions non officielles sont dealement disponibles O Jai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus.	

Cliquer ensuite sur "Installer".



Un message d'erreur apparait, cela provient des droits sur le dossier dans lequel se trouve GLPI. Pour cela effectuer un "Chmod -R 777" sur le dossier.

Test de l'extension MySQLi	0
Test des sessions	0
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	0
Test sur l'extension magic_quotes_sybase	0
Test sur les fonctions ctype	0
Test sur les fonctions Json	0
Test sur l'extension mbstring	0
Test de la mémoire allouée	0
	0
Test d'écriture du fichier de configuration	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/config'
Test d'écriture de fichiers documents	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files'
	0
Test d'écriture de fichiers dump	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files /_dumps'
Test d'écriture des fichiers de sessions	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files / sessions'
	0
Test d'écriture des fichiers des actions	Le dossier n'a pas pu être créé.
automatiques	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files / cron'
Test d'écriture des fichiers de cache	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files / cache/'
	0
Test d'écriture des fichiers de graphiques	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files / graphs'
	0
	Le dossier n'a pas pu être créé.
rest a ecriture des fichiers de verrouillage	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files
	/_lock'
	•
Test d'écriture des documents des plugins	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files /_plugins'
	0
Test d'écriture des fichiers temporaires	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/alpi/files/ tmp'

On obtient donc cela du coté serveur.

drwxr-xr-x 14 root root 4096 mars 26 10:29 glpi	
drwxr-xr-x 2 root root 4096 mars 26 10:12 html	
root@wallon-VirtualBox:/var/www# chmod -R 777 glpi	
root@wallon-VirtualBox:/var/www# ls -l	
total 8	
drwxrwxrwx 14 root root 4096 mars 26 10:29 glpi	
drwxr-xr-x 2 root root 4096 mars 26 10:12 html	
root@wallon-VirtualBox:/var/www# 📕	

Le problème résolut, vous devez obtenir ceci.

GLPI SETUP	
Étape 0	
Vérification de la compatibilité de votre environneme	nt avec l'exécution de GLP
Tests effectués	
Test du Parseur PHP	0
Test de l'extension MySQLi	0
Test des sessions	0
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	0
Test sur l'extension magic_quotes_sybase	0
Test sur les fonctions ctype	0
Test sur les fonctions Json	0
Test sur l'extension mbstring	0
Test de la mémoire allouée	0
Test d'écriture du fichier de configuration	0
Test d'écriture de fichiers documents	0
Test d'écriture de fichiers dump	0
Test d'écriture des fichiers de sessions	0
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	0
Test d'écriture des fichiers de cache	0
Test d'écriture des fichiers de graphiques	0
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	0
Test d'écriture des documents des plugins	0
Test d'écriture des fichiers temporaires	0
Test d'écriture de fichiers rss	0
Test d'écriture des fichiers téléchargés	0
Test d'écriture des fichiers de log	0

Entrer ensuite les informations concernant le serveur de Base de données.

	Étape 1	
Configuration d	e la connexion à la base de données	
	e données	
Parametres de connexion a la base d		
Serveur MySQL	172.20.38.6	
Utilisateur MySQL	root	
Mot de passe MySQL	•••	

LE QUÉRÉ François-Xavier La base de donnée a était correctement créer.



Il est nécessaire de modifier les mots de passes des utilisateurs principaux. Pour cela cliquer sur "Utiliser GLPI"

			GLPI SE	TUP		
			Étape	4		
		L'insta	llation e	st termin	ée	
Les identifiants e glpi/glpi pour tech/tech pou normal/norma post-only/pos	t mots de passe le compte admin r le compte tech l pour le compte tonly pour le cor	e par défaut so istrateur nicien normal npte postonly	ont :			
Vous pouvez sup	primer ou modifi	ier ces compte	s ainsi que le	es données initi	ales.	

Il est nécessaire de s'authentifier avec le compte glpi.

ot de passe ••••	
ot de passe	

La connexion effectuée, vous pouvez modifier les mots de passes utilisateurs.

Synchronisation annuaire

Afin de faciliter la création d'utilisateurs, GLPI possède un système permettant la synchronisation avec un serveur LDAP ou Active Directory.

Pour cela il suffit de se rendre dans : "Accueil/Configuration/Authentification/AnnuaireLDAP" <u>Attention :</u> Si vous n'avez pas installer le plugin php5-ldap, vous ne pourrez pas accéder a cette fonctionnalité.

GLPI-	Annuaires LDAP	× +				
Gund	.20.38.6/ front/autr	ndap.pnp				
2LPI)	Parc	Assistance	Gestion	Outils	Administration Configuration	
Intitulés	Composants	Notifications SLAs	Générale Contrôles	Actions automatiques	Authentification Collecteurs Liens externes Plugins	
Accueil >	Configuration >	Authentification >	Annuaires LDAP	🔶 🔍		
				Éléments vis	sualisés 💌 contient 💌	Rechercher 🔶 👁
				Éléments vis	ualisés 💌 contient 💌 Pas d'élément trouvé	Rechercher 🛬 🛎
L				Éléments vis	ualisés 💌 contient 💌 📃 Pas d'élément trouvé	Rechercher) 🛣 🕷

Pour effectuer la liaison avec le serveur Active Directory cliquer sur l'icone "+" . Vous obtenez alors cette interfaces

Principal Utilisateurs Group	es Entité Informations avancées	s Réplicats Historique ⁽¹⁾ Tous	
	Annuaire LDAP - ID 1		
Nom	172.20.38.2	Dernière modification	2015-03-26 16:08
Serveur par défaut	Oui 💌	Actif	Oui 💌
Serveur	LDAP://172.20.38.2	Port (par défaut 389)	389
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCa	tegory=person)(!(userAccountControl:)	1.2.840.113556.1.4.803:=2)))
JaseDN	dc=gsb,dc=lu		
)N du compte (pour les connexions non anonymes)	Administrateur@gsb.lu		
lot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	Effacer	Champ de l'identifiant	samaccountname
Commentaires			
		Sauvegarder	
			Supprimer définitiv
	Test de co	onnexion à l'annuaire LDAP	
	Test réussi	: Serveur principal 172.20.38.2	
	Test réussi	: Serveur principal 172.20.38.2	

Il est nécessaire de renseigner les champs suivants :

Nom : @IP du serveur.

Passer "Serveur par défaut" et "Actif" sur "OUI"

Serveur: LDAP://@IP du serveur.

Filtre de connexion : Sur le dessus apparait une ligne verte avec "pré-configuration".

Cliquez sur Active directory et la ligne filtre de connexion se remplira automatiquement.

BaseDN : Mon active Directory est gsb.lu On rempli donc avec "DC=gsb,DC=lu".

<u>DN du Compte :</u> Remplissez ce champ avec le mot de passe de l'administrateur du serveur Active Directory.

Mot de passe : Entrer le mot de passe de l'administrateur.

Sauvegarder puis testez.

Si tous se déroule correctement le test sera concluant.

Quand le test est concluant cela veut dire que la connexion avec l'AD est correcte; il faut maintenant importer vos utilisateurs de l'AD dans votre GLPI.

Pour cela cliquez sur Liaison Annuaire LDAP.

Ajouter utilisateur Depuis une source externe Liaison annuaire LDAP	a				
	Ajouter utilisateu	r Depuis une sou	Irce externe	Liaison annuaire	LDAP

Cliquez sur "Importation de nouveaux Utilisateurs".

Import en masse d'utilisateurs depuis un annuaire LDAP
Synchronisation des utilisateurs déjà importés
Importation de nouveaux utilisateurs

Cliquez ensuite sur "Rechercher".

	Affichage (nombre d'éléments) 20	▼ De 1 à 9 sur 9
Act	ons	
	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
	Toto	2015-03-16 09:35
]	SophieClic	2015-03-09 15:56
]	RoseBonbon	2015-03-09 15:58
]	JeanMineur	2015-03-09 15:58
]	JeanCompte	2015-03-09 22:09
]	HarryCovert	2015-03-09 15:56
]	BobLeponge	2015-03-09 15:59
	BettyBoop	2015-03-09 15:57
]	Administrateur	2015-03-26 16:08
]	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
Act	ons	
	Affichage (nombre d'éléments) 20	▼ De 1 à 9 sur 9

Les utilisateurs de l'AD apparaissent, il ne reste plus qu' les sélectionner et cliquez sur "Action" puis "Importer".

Fusion Inventory.

Sur le serveur:

Afin de découvrir les ordinateurs connectés au réseaux, il est nécessaire d'installer un plugin. Ce plugin se nomme "Fusion Inventory" et permet d'envoyer au serveur les informations nécessaires. Pour cela on se rend sur le serveur et on décompresse le plugin dans "/www/glpi/plugins."



Il est essentiel de se reconnecter au serveur GLPI après cette étape. Dans l'onglet "Plugins" se trouve le plugin précédemment importer.

ntitulés Composants Notifications SLAs Générale Contrôles Actions automatiques Authentification Collecteurs Liens externes Plugins Configuration > Plu		Parc	Ass	istance	0	Gestion	Outils	Admini	stration	Configuration	hercher 🔍 🔍
Accueil > Configuration > Plugins Accueil > Configuration > Plugins Liste des plugins Nom Version Licence Statut Auteurs Site Conforme FusionInventory 0.84+3.5 AGPLv3+ A mettre à David DURIEUX & Site Oui Mettre à iour Désinstaller	I <u>n</u> titulés	Composants Not	ifications	SLAs	Générale	Contrôles A	ctions automatiques	s Authentif	cation Coll	ecteurs Liens e	externes
Liste des plugins Nom Version Licence Statut Auteurs Site Web Conforme CSRF FusionInventory 0.84+3.5 AGPLy3+ A mettre à David DURIEUX & Statut Oui Mettre à iour Désinstaller	Accueil >	Configuration >	Plugins		8	-					
Liste des plugins Nom Version Licence Statut Auteurs Site Web CSRF FusionInventory 0.84+3.5 AGPLy3+ A mettre à David DURIEUX & Oui Mettre à iour Désinstaller			-								
Liste des plugins Nom Version Licence Statut Auteurs Site Web Conforme CSRF FusionInventory 0.84+3.5 AGPLy3+ A mettre à David DURIEUX & Oui Mettre à iour Désinstaller		-									-
Nom Version Licence Statut Auteurs Site Web Conforme CSRF FusionInventory 0.84+3.5 AGPLy3+ A mettre à David DURIEUX & Oui Mettre à jour Désinstaller						Liste de	es plugins				
FusionInventory 0.84+3.5 AGPLv3+ A mettre à David DURIEUX & St Oui Mettre à jour Désinstaller		Nom	Version	Licence	Statut	Auteu	rs Site Web	conforme CSRF			
jour Fusioninventory team 0		FusionInventory	0.84+3.5	AGPLv3+	A mettre à jour	David DURIEUX FusionInventory	team	Oui	Mettre à jo	ur Désinstaller	

Cliquez sur "Mettre à jour" afin de décompresser le logiciel.

Import OCS locks if exists (4 secondes)	
Importation des modèles SNMP, veuillez patienter	
700 / 1275	

Cliquez ensuite sur "Activer".

				Liste des plugins				
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF		
FusionInventory	0.84+3.5	AGPLv3+	Installé/non activé	David DURIEUX & FusionInventory team	B	Oui	Activer	Désinstaller

Sur le client:

Exécuter le fichier "FusionInventory.exe".

Ø	Please select a language.
	-
	French

Accepter les termes de licence et cliquer sur suivant.

icence utilisateur		
Veuillez examiner les termes de la licenc FusionInventory Agent 2.3.15 (x86 edi	e avant d'installer tion).	
Appuyez <mark>s</mark> ur Page Suivante pour lire le r	reste de la licence utilisateur.	
GNU GENER	RAL PUBLIC LICENSE	
Version 2,	June 1991	
Copyright (C) 1989, 1991 Free S	Software Foundation, Inc.,	
51 Franklin Street, Fifth Floor, E	Boston, MA 02110-1301 U	SA
Everyone is permitted to copy a	nd distribute verbatim cop	ies
of this license document, but ch	nanging it is not allowed.	
		-
Si vous acceptez les conditions de la lice accepter la licence utilisateur afin d'insta	nce utilisateur, cochez la case aller FusionInventory Agent 2.3	ci-dessous. Vous deve 3. 15 (x86 edition).
J'accepte les termes de la licence		
des Terreshan (Terres		

Fusion Inventory installer, vous pouvez forcer une remontée immédiate des informations. Pour cela ouvrir une Invite de commande.

Puis "cd C:\Programmes\FusionInventory-Agent\bin"

Tapez "perl FusionInventory"

Laisser l'ordinateur traiter les informations.

Vous devriez voir apparaitre votre ordinateur dans la liste du menu Ordinateur sur GLPI.

∆Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Туре	Modèle	Système d'exploitation	Lieu	Dernière modification	Processeur
wallon-PC		innotek GmbH		VirtualBox	VirtualBox	Microsoft Windows 7 Professionnel		2015-03-30 14:46	Intel(R) Xeon(R) CPU E31240 @ 3.30GHz
∆Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Туре	Modèle	Système d'exploitation	Lieu	Dernière modification	Processeur

Gestion des Incidents:

Suite a l'installation du serveur GLPI, il est nécessaire d'expliquer a l'utilisateur comment utiliser cet outil. Pour qu'un utilisateur puisse notifier une panne, un incident, demande de matériel ce dernier doit créer un "ticket".

Pour que l'utilisateur envoie un ticket, il doit se connecter a l'interface GLPI.



Cliquer ensuite sur "Nouveau".

Tickets	Nombre
Nouveau	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0
Notes public	ques

L'utilisateur créer alors son ticket ou sa demande.

Description de la demande ou de l'	ncident
Туре	Incident 💌
Catégorie	💌 😣
Urgence	Moyenne
Le ticket porte sur	Général 💌
Lieu	💌 😣
Titre	demande d'aide
Description ^s	
Fichier (2 Mio maximum) 😵 🕏	Parcourir_ Aucun fichier sélectionné.
Votre tio	ket a bien été enregistré, son traitement est en cours. (Ticket : 1) Élément ajouté avec succès : demande d'aide
	Merci d'avoir utilisé notre système d'assistance.

Lorsque l'administrateur se connecte sur son interface, il reçoit alors une notification citant le ticket et la personne demandant de l'aide. Il peut alors faire suivre sa demande ou supprimer le ticket si le problème est réglé.

			Affichage (nombre d'éléments) 20	*	Page courante en PDF pay	sage 💌 🌖
Ac	tions	11				
] ID	Titre	Statut	VDernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur
1	demande d'aide	Nouveau	2015-03-29 21:52	2015-03-29 21:52	Moyenne	toto1 😒
ID	Titre	Statut		Date d'ouverture	Priorité	Demandeur