

Installation et configuration de GLPI

Pré requis:

Sur une machine linux, installer les paquets suivants :

- apache2
- php5
- Mysql
- Php5-MySQL (si nécessaire)
- Php5-ldap
- Php5-imap
- phpmyadmin (pour une configuration des bases de données plus facile)

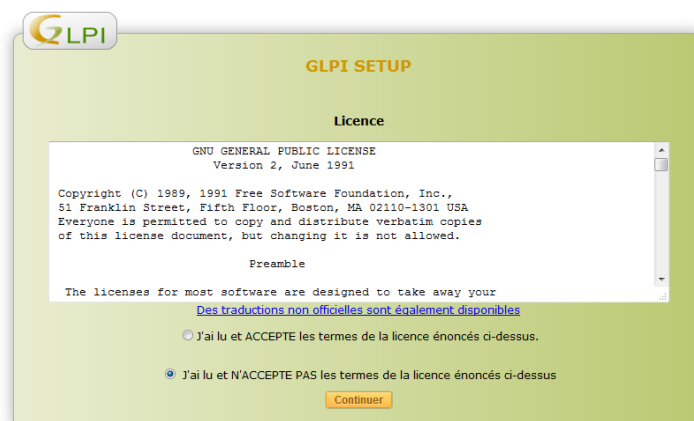
Installation de GLPI:

Après avoir hébergé le site web GLPI dans /var/www et d'avoir édité le fichier de configuration en relation avec GLPI, il suffit de se rendre sur un navigateur Web et de taper dans la barre URL : "@IP du serveur/GLPI."

On obtient donc cette fenêtre.



Accepter ensuite les termes du contrat.



Cliquer ensuite sur "Installer".



Un message d'erreur apparait, cela provient des droits sur le dossier dans lequel se trouve GLPI. Pour cela effectuer un "Chmod -R 777" sur le dossier.

Test de l'extension MySQLi	●
Test des sessions	●
Test de l'utilisation de Session_use_trans_sid	●
Test sur l'extension magic_quotes_sybase	●
Test sur les fonctions ctype	●
Test sur les fonctions json	●
Test sur l'extension mbstring	●
Test de la mémoire allouée	●
Test d'écriture du fichier de configuration	●
	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/config'
Test d'écriture de fichiers documents	●
	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files'
Test d'écriture de fichiers dump	●
	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files/_dumps'
Test d'écriture des fichiers de sessions	●
	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files/_sessions'
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	●
	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files/_cron'
Test d'écriture des fichiers de cache	●
	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files/_cache/'
Test d'écriture des fichiers de graphiques	●
	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files/_graphs'
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	●
	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files/_lock'
Test d'écriture des documents des plugins	●
	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files/_plugins'
Test d'écriture des fichiers temporaires	●
	Le dossier n'a pas pu être créé.
	Contrôle des droits sur le répertoire : /var/www/glpi/files/_tmp'

On obtient donc cela du coté serveur.

```
drwxr-xr-x 14 root root 4096 mars 26 10:29 glpi
drwxr-xr-x  2 root root 4096 mars 26 10:12 html
root@wallon-VirtualBox:/var/www# chmod -R 777 glpi
root@wallon-VirtualBox:/var/www# ls -l
total 8
drwxrwxrwx 14 root root 4096 mars 26 10:29 glpi
drwxr-xr-x  2 root root 4096 mars 26 10:12 html
root@wallon-VirtualBox:/var/www#
```

Le problème résolu, vous devez obtenir ceci.



Entrer ensuite les informations concernant le serveur de Base de données.



La base de donnée a été correctement créée.



Il est nécessaire de modifier les mots de passes des utilisateurs principaux.
Pour cela cliquer sur "Utiliser GLPI"



Il est nécessaire de s'authentifier avec le compte glpi.



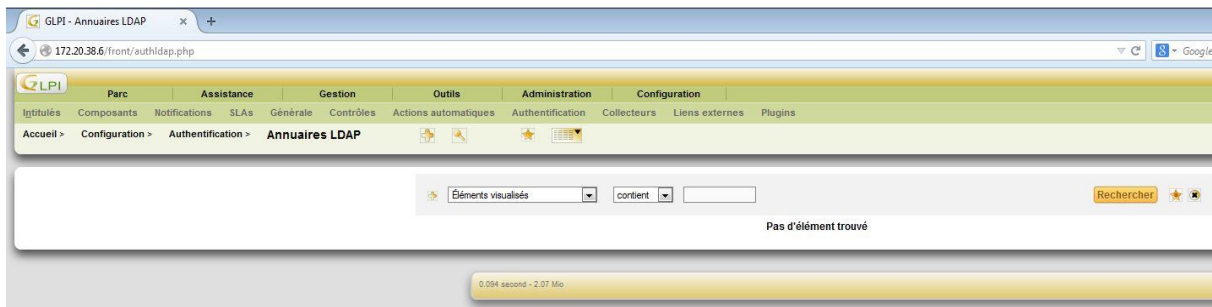
La connexion effectuée, vous pouvez modifier les mots de passes utilisateurs.

Synchronisation annuaire

Afin de faciliter la création d'utilisateurs, GLPI possède un système permettant la synchronisation avec un serveur LDAP ou Active Directory.

Pour cela il suffit de se rendre dans : "Accueil/Configuration/Authentification/AnnuaireLDAP"

Attention : Si vous n'avez pas installer le plugin php5-ldap, vous ne pourrez pas accéder a cette fonctionnalité.



Pour effectuer la liaison avec le serveur Active Directory cliquer sur l'icone "+".
Vous obtenez alors cette interfaces

Il est nécessaire de renseigner les champs suivants :

Nom : @IP du serveur.

Passer "Serveur par défaut" et "Actif" sur "OUI"

Serveur: LDAP://@IP du serveur.

Filtre de connexion : Sur le dessus apparait une ligne verte avec "pré-configuration".

Cliquez sur Active directory et la ligne filtre de connexion se remplira automatiquement.

BaseDN : Mon active Directory est gsb.lu On remplit donc avec "DC=gsb,DC=lu".

DN du Compte : Remplissez ce champ avec le mot de passe de l'administrateur du serveur Active Directory.

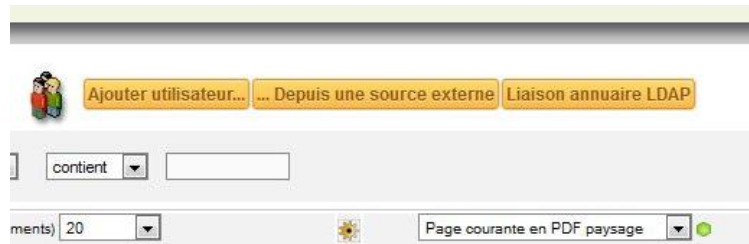
Mot de passe : Entrer le mot de passe de l'administrateur.

Sauvegarder puis testez.

Si tous se déroule correctement le test sera concluant.

Quand le test est concluant cela veut dire que la connexion avec l'AD est correcte; il faut maintenant importer vos utilisateurs de l'AD dans votre GLPI.

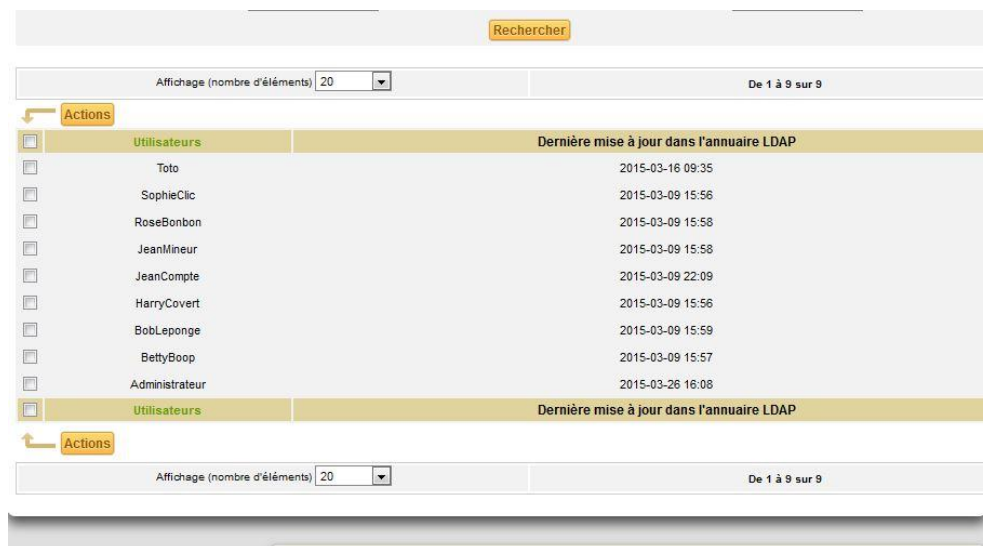
Pour cela cliquez sur Liaison Annuaire LDAP.



Cliquez sur "Importation de nouveaux Utilisateurs".



Cliquez ensuite sur "Rechercher".

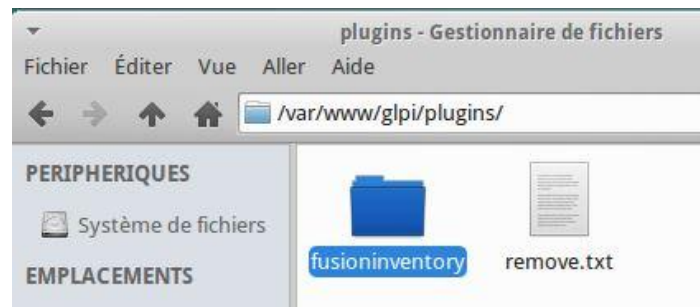


Les utilisateurs de l'AD apparaissent, il ne reste plus qu' les sélectionner et cliquez sur "Action" puis "Importer".

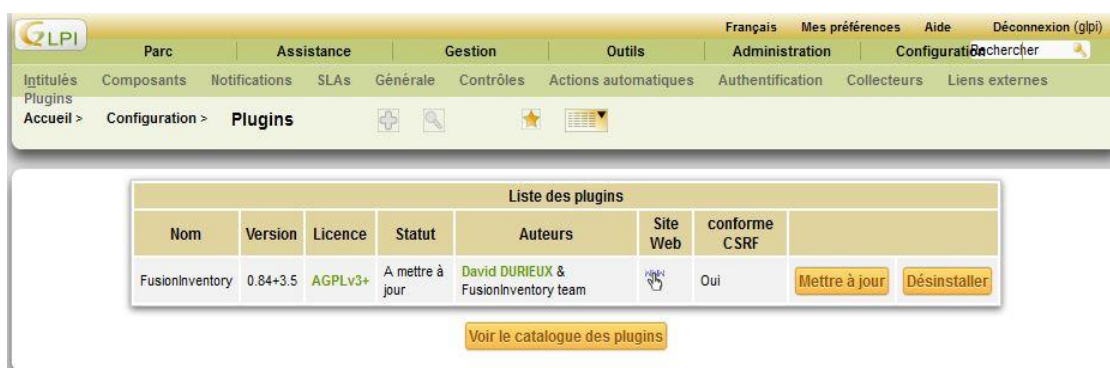
Fusion Inventory.

Sur le serveur:

Afin de découvrir les ordinateurs connectés au réseaux, il est nécessaire d'installer un plugin. Ce plugin se nomme "Fusion Inventory" et permet d'envoyer au serveur les informations nécessaires. Pour cela on se rend sur le serveur et on décompresse le plugin dans "/www/glpi/plugins."



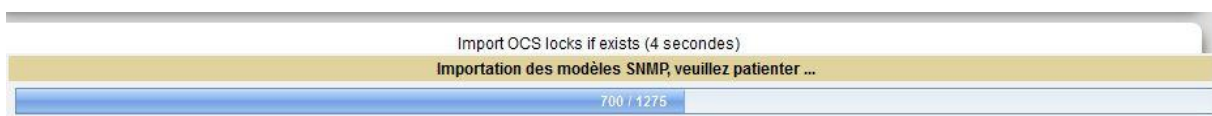
Il est essentiel de se reconnecter au serveur GLPI après cette étape. Dans l'onglet "Plugins" se trouve le plugin précédemment importer.



Liste des plugins							
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF	
FusionInventory	0.84+3.5	AGPLv3+	A mettre à jour	David DURIEUX & FusionInventory team		Oui	Mettre à jour Désinstaller

[Voir le catalogue des plugins](#)

Cliquez sur "Mettre à jour" afin de décompresser le logiciel.



Cliquez ensuite sur "Activer".

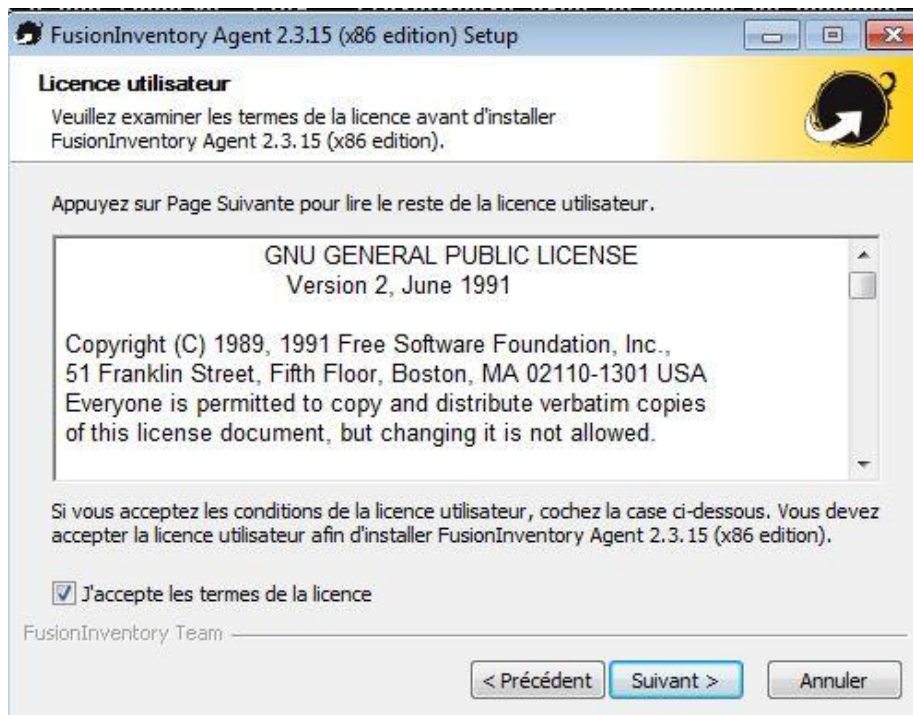
Liste des plugins							
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF	
FusionInventory	0.84+3.5	AGPLv3+	Installé/non activé	David DURIEUX & FusionInventory team		Oui	Activer Désinstaller

Sur le client:

Exécuter le fichier "FusionInventory.exe".



Accepter les termes de licence et cliquer sur suivant.



Fusion Inventory installer, vous pouvez forcer une remontée immédiate des informations.

Pour cela ouvrir une Invite de commande.

Puis "cd C:\Programmes\FusionInventory-Agent\bin"

Tapez "perl FusionInventory"

Laisser l'ordinateur traiter les informations.

Vous devriez voir apparaître votre ordinateur dans la liste du menu Ordinateur sur GLPI.

<input type="checkbox"/>	△Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation	Lieu	Dernière modification	Processeur
<input type="checkbox"/>	wallon-PC		innotek GmbH		VirtualBox	VirtualBox	Microsoft Windows 7 Professionnel		2015-03-30 14:46	Intel(R) Xeon(R) CPU E31240 @ 3.30GHz
<input type="checkbox"/>	△Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation	Lieu	Dernière modification	Processeur

Gestion des Incidents:

Suite à l'installation du serveur GLPI, il est nécessaire d'expliquer à l'utilisateur comment utiliser cet outil. Pour qu'un utilisateur puisse notifier une panne, un incident, demande de matériel ce dernier doit créer un "ticket".

Pour que l'utilisateur envoie un ticket, il doit se connecter à l'interface GLPI.



Authentification

Identifiant

Mot de passe

Envoyer

Cliquer ensuite sur "Nouveau".



Créer un ticket 

Tickets	Nombre
Nouveau	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

Notes publiques

Flux RSS publics

L'utilisateur créer alors son ticket ou sa demande.

Description de la demande ou de l'incident

Type: Incident

Catégorie: ---

Urgence: Moyenne

Le ticket porte sur: -- Général --

Lieu: ---

Titre: demande d'aide

Description*
HELP

Fichier (2 Mio maximum)

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Soumettre la demande



Votre ticket a bien été enregistré, son traitement est en cours. (Ticket : 1)
Élément ajouté avec succès : demande d'aide
Merci d'avoir utilisé notre système d'assistance.

Lorsque l'administrateur se connecte sur son interface, il reçoit alors une notification citant le ticket et la personne demandant de l'aide. Il peut alors faire suivre sa demande ou supprimer le ticket si le problème est réglé.

Affichage (nombre d'éléments) 20

Page courante en PDF paysage

ID	Titre	Statut	▼ Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur
1	demande d'aide	Nouveau	2015-03-29 21:52	2015-03-29 21:52	Moyenne	toto1
ID	Titre	Statut	▼ Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur